

PROPOSTA PLA PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT UNIVERSAL DELS RECURSOS TURÍSTICS DE LA CIUTAT DE REUS

Comissió «Espais inclusius»

Sota el paraigües del Consell Municipal de la Discapacitat de l'Àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Reus, s'ha creat una Comissió d'Espais Inclusius amb diferents entitats de la ciutat relacionades amb col·lectius amb diversitats funcionals o condicions especials.

A partir d'aquí, des de la Comissió s'han realitzat reunions específiques amb tècnics i usuaris per exposar les mesures implementades al Gaudí Centre, detectar necessitats no cobertes, analitzar l'experiència i fer propostes de millora.

Reus Promoció ja fa anys que va implementat diferents recursos i accions per a la millora de l'accessibilitat als espais que gestiona, en especial en el Gaudí Centre, entre les que destaquen:

Projecte «Gaudim Junts!»: consisteix a adaptar d'acord amb les necessitats del col·lectiu TEA, el circuit habitual de visita a l'equipament. L'adaptació és útil a tot tipus de col·lectius, doncs facilita la comprensió de les explicacions.

Audiovisual subtitulat amb audiodescripció: audiovisual de la primera planta subtitulat i amb audiodescripció en català i castellà. Així mateix, l'audiovisual compta amb una versió en català adaptada al públic infantil.

Així mateix, i pel que fa a l'Estació Enològica, a les darreres actuacions per millorar el contingut i l'experiència del visitant s'han incorporat 2 audiovisuals subtitulats en 4 idiomes.

Activitat gammificada al Gaudí Centre i a la ciutat: compta amb una versió per usuaris amb baixa visió.

Adaptació de textos per a lectura fàcil de les 2 maquetes del Gaudí Centre: en les darreres remodelacions de les maquetes de la Casa Batlló i del Palau Güell s'han redactat tots els textos seguint els criteris de lectura fàcil.

Novetats que es presenten a la Fase 1 i que ja existeixen

1. Mesures col·lectives per a la visita al Gaudí Centre

- **Visita amb signo guia**

Signo guia per realitzar la visita al Gaudí Centre, per al col·lectiu amb discapacitat auditiva.

Es tracta de diferents clips audiovisuals amb la llengua de signes catalana i castellana per realitzar la visita al Gaudí Centre. També estan subtitulats

Els visitants hi podran accedir mitjançant tauletes o els seus propis telèfons mòbils.

Els clips estaran penjats també al canal de YouTube de l'Agència.

2. Mesures individualitzades d'assistència a la visita

- **Bucle d'inducció individual per a les audioguies**

Mitjançant aquest petit aparell que es pot incorporar a l'audioguia, la persona que porta audiòfon rep el so aïllat de reverberacions i del soroll ambiental i pot escoltar nítidament les explicacions de l'audioguia.

- **Transmissors sense fils**

Transmissors de veu utilitzables durant les visites guiades, tant en espais interiors com exteriors.

3. Mesures genèriques de l'equipament

- **Bucle d'inducció al mostrador**

Aparell que millora l'atenció a les persones amb diversitat auditiva al mostrador d'informació de l'oficina de turisme.

També es disposen de 3 bucles portàtils per a la resta dels equipaments gestionats per l'Agència (Estació Enològica, Campanar i Pere Mata).

- **Pictogrames**

Incorporació de pictogrames al Gaudí Centre, indicant, els serveis de l'Oficina de Turisme, Centre d'Interpretació, botiga, restaurant, lavabos.

- **Formació**

Per millorar l'atenció que es realitza des de l'Oficina de Turisme i el Gaudí Centre, s'ha programat un curs específic per a l'atenció a persones amb disfunció auditiva. Així mateix s'ha previst una formació amb personal de l'ONCE, per a l'atenció a persones amb discapacitat visual.

Es contemplen noves formacions específiques per l'atenció a altres col·lectius.

Fase 2

En aquesta segona fase es donarà continuïtat a les mesures establertes en el projecte d'accessibilitat, arran de les necessitats detectades en l'estudi de la Comissió d'Espais Inclusius.

Hi ha previstes accions com:

- Plaques informatives amb text amb relleu i braille
- Paviment podò tàctil (encaminament i interior Gaudí Centre)
- Implementar mesures d'accessibilitat a la web, incorporar apartat específic d'accessibilitat amb tota la informació de que disposa l'edifici.
- Adquisició de cadires de rodes autopropulsades, caminadors amb seient
- Material sensorial per a les visites

- Arranjament lavabo adaptat
- Visites amb llengua de signes, sota demanda
- Senyalització desnivells terra amb bandes rugoses
- renovació material visita per col·lectiu TEA

A més a més, pel que fa al projecte de renovació del Gaudí Centre, en l'encàrrec per a l'elaboració del projecte museogràfic, serà requisit imprescindible incorporar totes les actuacions possibles dirigides a l'accessibilitat universal. Aquestes s'hauran d'instaurar en l'execució del projecte.